

	<b>COMUNICAR COM O COS</b>	POP	005
		VERSÃO	1.03
		VIGÊNCIA	01/04/19
		PÁGINA	1 de 2

Procedimento Operacional Padrão – POP Tarefa Específica: <b>Comunicar com o COS.</b>			
<b>Execução:</b> Equipe de Eletricistas de Distribuição dos Escritórios Regionais, <a href="#">Setor de Obras</a> , Setor de Verificações Metrológicas e Fiscalizações e Equipes de Eletricistas de Empresas Contratadas pela CHESP.			N.º de Eletricistas necessários: <b>2</b>
<b>Ferramentas Necessárias:</b> <a href="#">Rádio de comunicação ou telefone</a>			
<b>EPI:</b> Uniforme (vestimenta <a href="#">retardante a chama</a> ), calçado de segurança, capacete tipo aba total com jugular, óculos de segurança e luvas de vaqueta.			
Desenvolvimento	Competência	Riscos	Controle
<b>Passo 01:</b> Receber ou enviar via rádio ou telefone, informações.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de Regional;</li> <li>Gerente ou colaborador designado, <a href="#">Setor Obras</a>;</li> <li>Eletricista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informações incorretas;</li> <li>Falta de Informações;</li> <li>Falha nos equipamentos de comunicação;</li> <li>Manobra incorreta;</li> <li>Falha nos religadores e disjuntores na S/E.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisar o trabalho que será realizado;</li> <li>Confirmar autenticidade das informações (conferir os números de placas para identificação das redes e circuitos, números de documentos, etc.);</li> <li>Não omitir informações quando da realização da tarefa;</li> <li>Prestar informações corretas e objetivas motivando a rapidez e a veracidade das informações.</li> </ul>

**Nota:** Um bom comunicador é aquele que transmite suas mensagens com clareza e objetividade, recorrendo sempre que possível aos recursos da voz, que enriquece, quando bem colocada, e bem impostada o discurso, prendendo a atenção do interlocutor.

É importante lembrar que o fato de a linha estar desenergizada não elimina o risco elétrico, tampouco pode-se prescindir das medidas de controle coletivas e individuais necessárias, já que a energização acidental pode ocorrer devido a erros de manobra, contato acidental com outros circuitos energizados, tensões induzidas por linhas adjacentes ou que cruzam a rede, descargas atmosféricas mesmo que distantes dos locais de trabalho e fontes de alimentação de terceiros.

<b>Treinamento recomendado:</b> ( X ) Formal ( ) Leitura (sem necessidade de manter registro)			
<b>Controle de Revisão</b>			
Versão	Motivo da Revisão/Alteração	Data de Vigência	Situação
1.00	Versão aprovada para implantação.	01/09/12	Obsoleto.
1.01	Revisão periódica – procedimento em conformidade com as NRs - 10 e 35.	01/10/15	Obsoleto.
1.02	Revisão periódica – procedimento em conformidade com as NRs – 10 e 35. Inclusão das Notas de Segurança.	01/02/18	Obsoleto.
1.03	<a href="#">Revisão Geral conforme PAC 001/2019-SO. Alteração do antigo Setor de Construção para Setor de Obras.</a>	01/04/19	Atual
<b>O DOCUMENTO ORIGINAL ASSINADO ENCONTRA-SE ARQUIVADO NA COORDENAÇÃO DA QUALIDADE.</b>			
<b>Distribuição (onde não houver sistema eletrônico disponível)</b>			
Área / Departamento	Qtde. de Cópias	Data	Visto
<b>ELABORADO POR:</b> Wellington Matuzinho da Silva Gerente do Setor de Obras		<b>REVISADO POR:</b> Ana Maria Alves de Moraes Borba Técnica em Eletrotécnica	
<b>APROVADO POR:</b> Glauber José Ribeiro Firmo em ...../...../..... Gerente do Departamento Técnico			